

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к сервису MIX.APP. Редакция от 13 мая 2026 г.

ООО "МИКС АПП", далее - "Исполнитель", размещает настоящую публичную оферту о заключении договора возмездного оказания услуг и предоставления доступа к онлайн-сервису MIX.APP (далее - "Оферта", "Договор") в адрес дееспособных физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, далее - "Пользователь".

## 1. Термины

- 1.1. Сервис - Telegram Mini App / WebApp и связанные с ним программные интерфейсы MIX.APP, доступные по адресу <https://themixapp.com>, через официальные Telegram-точки входа и иные официальные каналы Исполнителя.
- 1.2. Функциональные разделы - тематические инструменты Сервиса для AI-чата, планирования, анализа данных, работы с контентом, финансами, питанием, путешествиями, обучением, творческими и бытовыми задачами. Их состав, названия и доступность могут изменяться в интерфейсе Сервиса.
- 1.3. Mini - платный доступ к одному выбранному функциональному разделу Сервиса на условиях выбранного тарифа.
- 1.4. Plus - платный доступ ко всем функциональным разделам, входящим в перечень платных разделов Сервиса, если иное не указано в интерфейсе.
- 1.5. Free-лимит - объем бесплатного использования отдельной функции, после исчерпания которого функция может требовать Mini, Plus, MX-коины или иной способ доступа, указанный в интерфейсе.
- 1.6. MX-коины - внутренние учетные единицы Сервиса, которые могут начисляться Пользователю бесплатно, по акции, за реферальные действия, в рамках геймификации либо предоставляться при покупке соответствующего пакета, если такая покупка доступна в интерфейсе. MX-коины не являются денежными средствами, электронными деньгами, ценной бумагой, банковским продуктом или самостоятельным объектом инвестирования; они не подлежат обмену на деньги, если иное прямо не предусмотрено законом, правилами конкретной акции или условиями платежа.
- 1.7. Контент Пользователя - текст, изображения, файлы, ссылки, запросы, параметры, сообщения, записи и иные материалы, которые Пользователь вводит или загружает в Сервис.
- 1.8. AI-результат - текст, изображение, план, рекомендация, классификация, анализ или иной результат, сформированный автоматически с использованием алгоритмов и/или внешних AI-моделей.

## 2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису и его функциональным разделам в объеме, предусмотренном выбранным тарифом, Free-лимитами, правилами MX-коинов и техническими возможностями Сервиса.
- 2.2. Сервис предоставляется как онлайн-сервис по модели удаленного доступа. Пользователь не получает исключительных прав на программное обеспечение, исходный код, дизайн, базы данных, товарные обозначения и иные объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

2.3. Сервис предназначен для информационных, организационных, творческих, справочных и бытовых задач. AI-результаты не являются медицинской, юридической, финансовой, инвестиционной, налоговой или иной профессиональной консультацией.

2.4. Отдельные функции могут находиться в статусе beta, coming soon, временно недоступны или работать с ограничениями внешних провайдеров. Такие статусы могут отображаться в интерфейсе Сервиса.

### **3. Акцепт Оферты**

3.1. Акцептом Оферты признается любое из следующих действий Пользователя: регистрация или авторизация в Сервисе, начало использования Сервиса, нажатие кнопки согласия с условиями, оформление заказа, оплата тарифа, подключение подписки, автопродления, покупка или использование МХ-коинов.

3.2. С момента акцепта Договор считается заключенным между Пользователем и Исполнителем в электронной форме. Пользователь подтверждает, что ознакомился с Офертой, Политикой конфиденциальности и условиями выбранного тарифа или действия.

3.3. Если Пользователь действует от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, он подтверждает наличие полномочий на акцепт Оферты.

### **4. Регистрация, авторизация и Telegram Mini App**

4.1. Доступ к Сервису может предоставляться через Telegram Mini App / WebApp. Для идентификации Пользователя Сервис может использовать данные Telegram-профиля, передаваемые через Telegram Mini Apps, включая Telegram ID, имя, username, язык интерфейса и технические данные авторизации.

4.2. Пользователь обязан обеспечивать безопасность своего Telegram-аккаунта и не передавать доступ третьим лицам. Действия, совершенные из аккаунта Пользователя, считаются совершенными Пользователем, пока не доказано иное.

4.3. Исполнитель вправе ограничить доступ к Сервису при нарушении Оферты, злоупотреблении функционалом, попытках обхода лимитов, вредоносной активности, нарушении прав третьих лиц или требований законодательства.

### **5. Тарифы, Free-лимиты, подписки и МХ-коины**

5.1. Сервис может предоставлять бесплатный доступ в пределах Free-лимитов. После исчерпания Free-лимита отдельная функция может быть доступна по подписке Mini или Plus, за МХ-коины либо на иных условиях, указанных в интерфейсе.

5.2. Mini открывает платные функции одного выбранного функционального раздела. Plus открывает платные функции всех разделов, включенных в платный перечень Сервиса.

5.3. Стоимость, период действия, наличие пробного периода, промо-цены, доступные способы оплаты, перечень включенных функций, Free-лимиты, стоимость действия в МХ-коинах и правила списания указываются в интерфейсе Сервиса на момент оформления заказа или выполнения действия.

5.4. Исполнитель вправе изменять Free-лимиты, перечень платных функций и стоимость действий в МХ-коинах, если изменения применяются на будущие периоды использования или будущие действия и опубликованы в интерфейсе Сервиса либо новой редакции Оферты.

5.5. Наличие подписки не гарантирует абсолютную безлимитность, если функция имеет технические, антиспам, API, provider, security или fair-use ограничения, необходимые для стабильной работы Сервиса.

5.6. При запуске или расширении МХ-модели Сервис может начислять, удерживать и списывать МХ-коины за отдельные действия: AI-запросы, генерацию, анализ, распознавание, загрузку, обработку, хранение, экспорт или иные ресурсные операции. Если действие требует подписки, МХ-коины не заменяют подписку, если в интерфейсе прямо не предложен такой вариант доступа.

5.7. Списание МХ-коинов производится после подтверждения действия Пользователем или в момент фактического выполнения действия, если стоимость и условия были показаны в интерфейсе, описании функции, тарифе или правилах акции. Исползованные МХ-коины могут не восстанавливаться, если услуга или ресурсное действие были предоставлены надлежащим образом.

## 6. Оплата

6.1. Оплата производится в рублях Российской Федерации или иной валюте/единицах, если такой способ доступен в интерфейсе Сервиса, с использованием YooKassa, Telegram Stars или иного платежного инструмента, указанного при оплате.

6.2. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента подтверждения успешной оплаты платежным провайдером и/или зачисления денежных средств в пользу Исполнителя.

6.3. Исполнитель не получает и не хранит полные данные банковских карт Пользователя. Обработка платежных реквизитов осуществляется платежным провайдером в соответствии с его правилами и политиками.

6.4. Электронный чек или иной платежный документ направляется Пользователю способом, предусмотренным платежным провайдером и законодательством, если направление такого документа применимо к конкретной операции.

6.5. Если в интерфейсе доступна покупка МХ-коинов, количество МХ-коинов, цена пакета, срок действия, ограничения использования и условия возврата отображаются до оплаты или в связанных правилах.

## 7. Автопродление и пробный период

7.1. Если при оформлении тарифа Пользователь выбирает подписку с автопродлением, он дает согласие на регулярное списание платы за следующий расчетный период до момента отключения автопродления.

7.2. Информация о подключении автопродления, размере платежа, периодичности списаний и способе отключения должна отображаться до оплаты или подключения подписки. Автопродление подключается только после выраженного согласия Пользователя в интерфейсе оплаты или Сервиса.

7.3. Пользователь вправе отключить автопродление в интерфейсе Сервиса, через официальный Telegram-канал доступа, через платежный инструмент или путем обращения в поддержку до даты очередного списания. Отключение автопродления не прекращает доступ к уже оплаченному периоду.

7.4. При наличии пробного периода условия его длительности, тарифа после окончания пробного периода и даты первого списания указываются в интерфейсе. Если Пользователь не отключил подписку до окончания пробного периода, может быть произведено списание за следующий период.

7.5. При невозможности списания Исполнитель вправе приостановить или прекратить платный доступ до успешной оплаты.

## 8. Возвраты и отказ от услуг

8.1. Пользователь-потребитель вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением Договора.

8.2. Заявление о возврате направляется через контактный канал Сервиса с указанием идентификатора платежа, даты оплаты, тарифа, пакета МХ-коинов при наличии и причины обращения. Исполнитель вправе запросить сведения, необходимые для идентификации платежа.

8.3. Возврат может быть уменьшен на стоимость фактически оказанных услуг, использованного периода доступа, потребленных вычислительных ресурсов, списанных МХ-коинов, комиссий платежных провайдеров и иных документально подтвержденных расходов, если это допускается законом.

8.4. Неиспользование Сервиса Пользователем в течение оплаченного периода само по себе не является основанием для автоматического возврата всей суммы, если доступ был предоставлен надлежащим образом.

8.5. Если платеж был совершен ошибочно, повторно или без предоставления доступа по технической причине, Пользователь вправе обратиться за проверкой и возвратом.

## 9. Контент, AI-результаты и ответственность Пользователя

9.1. Пользователь сохраняет права на Контент Пользователя. Пользователь предоставляет Исполнителю право использовать Контент Пользователя в объеме, необходимом для работы Сервиса: приема, хранения, обработки, передачи AI-провайдерам, отображения, генерации результата, учета лимитов, списания МХ-коинов и технической поддержки.

9.2. Пользователь отвечает за законность исходных данных, запросов, файлов и ссылок, которые он загружает в Сервис, а также за самостоятельную проверку AI-результатов перед использованием.

9.3. Запрещено использовать Сервис для нарушения закона, прав третьих лиц, обхода ограничений платформ, распространения вредоносного кода, незаконного контента, спама, дискриминации, мошенничества, взлома, сбора персональных данных без основания или иных противоправных целей.

9.4. Исполнитель не гарантирует, что AI-результаты будут точными, полными, уникальными, пригодными для конкретной цели или не будут содержать ошибок. Пользователь использует AI-результаты на свой риск.

## 10. Доступность Сервиса

10.1. Исполнитель стремится обеспечивать стабильную работу Сервиса, но не гарантирует непрерывную и безошибочную доступность. Возможны профилактические работы, сбои Telegram, платежных провайдеров, AI-провайдеров, хостинга, сетей связи и иных внешних сервисов.

10.2. Исполнитель вправе изменять, обновлять, ограничивать или прекращать отдельные функции Сервиса, если это необходимо для безопасности, стабильности, соблюдения закона, изменения API внешних провайдеров или развития продукта.

## 11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности MIX.APP, опубликованной в Сервисе.

11.2. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности. Если для отдельных действий требуется отдельное согласие, оно запрашивается в интерфейсе Сервиса.

## 12. Изменение Оферты и прекращение доступа

12.1. Исполнитель вправе изменять Оферту путем публикации новой редакции в Сервисе. Новая редакция применяется к отношениям, возникшим после ее публикации, если в ней не указано иное.

12.2. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любой момент. Отключение автопродления, прекращение подписки и удаление аккаунта регулируются интерфейсом Сервиса и настоящей Офертой.

12.3. Исполнитель вправе прекратить или ограничить доступ Пользователя при нарушении Оферты, требований закона или правил платформ, а также при действиях, создающих риск для Сервиса, Исполнителя или третьих лиц.

## 13. Применимое право и споры

13.1. К Договору применяется право Российской Федерации.

13.2. Претензии направляются через контактный канал Сервиса. Срок рассмотрения претензии - до 10 рабочих дней, если более короткий срок не установлен законом.

13.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

## 14. Реквизиты Исполнителя

Наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МИКС АПП" (ООО "МИКС АПП")

ОГРН: 1267800033820

ИНН / КПП: 7807405368 / 780701001

Адрес: 198515, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Стрельна, пр-кт Буденного, д. 20, к. 1, стр. 1, кв. 33

Сервис: MIX.APP, <https://themixapp.com>, Telegram Mini App / WebApp

Контакт для обращений: через интерфейс Сервиса, официальный Telegram-канал доступа и/или иной контактный канал, размещенный в Сервисе

## **Приложение 1. Модель доступа, лимитов и МХ-коинов**

- 1. Сервис может применять одновременно несколько моделей доступа: Free-лимиты, Mini для одного выбранного функционального раздела, Plus для всех платных разделов, МХ-коины для отдельных ресурсных действий, а также акции и промо-периоды.**
- 2. Функциональные категории Сервиса могут включать AI-чат, генерацию и редактирование контента, анализ и распознавание данных, загрузку и обработку медиа, планирование, учет личных данных Пользователя, образовательные, финансовые, travel, wellness, food и иные прикладные сценарии без закрепления за постоянными названиями отдельных ботов.**
- 3. Точные Free-лимиты, стоимость действия в МХ-коинах, необходимость подписки, периодичность лимита и состав доступных функций отображаются в интерфейсе Сервиса, в описании тарифа, платежном экране или правилах конкретной акции.**
- 4. Если функция включена в подписку или доступна в пределах Free-лимита, МХ-коины не списываются, если интерфейс прямо не предупреждает о другом порядке.**
- 5. Если функция требует подписки, внутренний баланс МХ-коинов не заменяет подписку, если Исполнитель прямо не добавил такой вариант оплаты или доступа в интерфейсе.**
- 6. Сервисные действия, необходимые для навигации, справки, просмотра интерфейса, управления аккаунтом, поддержки и безопасности, могут оставаться бесплатными и не расходовать LLM-лимит или МХ-коины, если иное не указано в интерфейсе.**