

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

и обработки персональных данных MIX.APP. Редакция от 13 мая 2026 г.

Настоящая Политика описывает порядок обработки персональных данных пользователей сервиса MIX.APP. Оператором персональных данных является ООО "МИКС АПП".

1. Общие положения

1.1. Политика применяется к Сервису MIX.APP, доступному по адресу <https://themixapp.com>, через Telegram Mini App / WebApp, официальные Telegram-точки входа и связанные интерфейсы.

1.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой. Если Пользователь не согласен с Политикой, он должен прекратить использование Сервиса.

1.3. Политика разработана с учетом законодательства Российской Федерации о персональных данных и особенностей работы Telegram Mini Apps.

2. Основные термины

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Оператор - ООО "МИКС АПП", самостоятельно определяющее цели и состав обработки персональных данных в рамках Сервиса.

2.4. Сервис - Telegram Mini App / WebApp и связанные программные интерфейсы MIX.APP.

2.5. МХ-коины - внутренние учетные единицы Сервиса, данные о которых могут использоваться для учета баланса, начислений, списаний, лимитов, бонусов, реферальных и промо-операций.

3. Какие данные может обрабатывать Оператор

3.1. Данные Telegram-профиля и авторизации: Telegram ID, username, имя, фамилия при наличии в Telegram, язык интерфейса, фото профиля или ссылка на него, технические параметры Telegram WebApp initData, дата и время авторизации.

3.2. Контактные данные: данные, которые Пользователь добровольно указывает при обращении в поддержку, оплате, заполнении форм или использовании функций Сервиса.

3.3. Пользовательский контент: запросы, сообщения, ссылки, изображения, файлы, заметки, записи и параметры, введенные или загруженные Пользователем в функциональные разделы Сервиса.

3.4. Платежные, подписочные и МХ-данные: выбранный тариф, дата и сумма оплаты, статус оплаты, идентификаторы платежей, сведения об автопродлении, возвратах, trial-периодах, истории подписок, балансе МХ-коинов, начислениях, списаниях, промо- и реферальных операциях. Оператор не обрабатывает полные реквизиты банковских карт, если они вводятся на стороне платежного провайдера.

3.5. Технические данные: IP-адрес, user agent, тип устройства, операционная система, язык, дата и время действий, ошибки, логи безопасности, сведения о лимитах, статистика использования функций, cookies/local storage или аналогичные технологии, если применимо.

3.6. Данные обратной связи: сообщения в поддержку, жалобы, обращения о возврате, согласия и отказы от согласий, результаты опросов и иные коммуникации с Пользователем.

4. Цели обработки данных

Оператор обрабатывает данные для следующих целей:

регистрация, авторизация и идентификация Пользователя в Telegram Mini App / WebApp;

предоставление функций Сервиса, включая AI-функции, тематические разделы, подписки, лимиты, историю и настройки;

формирование AI-результатов по запросам Пользователя;

учет Free-лимитов, Mini/Plus-доступа, МХ-коинов, внутренних начислений и списаний, реферальных и промо-операций;

обработка платежей, управление подписками, автопродлением, trial-периодами, возвратами, пакетами МХ-коинов при их доступности и фискальными документами;

поддержка, ответы на обращения, диагностика ошибок и защита от злоупотреблений;

направление сервисных уведомлений, включая уведомления о подписке, оплате, лимитах, МХ-операциях, безопасности и изменениях документов;

выполнение требований закона, судебных актов и запросов уполномоченных органов;

улучшение интерфейса, стабильности, безопасности и качества Сервиса в обезличенной или агрегированной форме, когда это возможно.

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях: согласие Пользователя, заключение и исполнение договора с Пользователем, исполнение обязанностей Оператора по закону, осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав Пользователя.

5.2. Для отдельных действий Сервис может запрашивать отдельные согласия: например, на обработку данных для конкретной AI-функции, отправку уведомлений, автопродление, маркетинговые сообщения, обработку файлов или выполнение МХ-операций.

6. Как обрабатываются данные

6.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них, в зависимости от цели обработки.

6.2. Оператор выполняет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

6.3. Оператор применяет разумные организационные и технические меры защиты: ограничение доступа, разграничение прав, журналы событий, резервное копирование, технические настройки безопасности, проверку авторизации и иные меры, соответствующие характеру данных и рискам.

6.4. Пользователь понимает, что передача данных через интернет и Telegram не может быть абсолютно безопасной, но Оператор принимает меры для снижения рисков несанкционированного доступа.

7. Telegram Mini Apps

7.1. При открытии Сервиса через Telegram Mini App / WebApp Telegram может передавать Сервису данные, необходимые для авторизации и работы Mini App. Сервис использует такие данные для идентификации Пользователя, проверки доступа и персонализации интерфейса.

7.2. Telegram является самостоятельным оператором в отношении данных, которые он обрабатывает как мессенджер и платформа. Действия Telegram регулируются документами Telegram.

7.3. Оператор не контролирует настройки конфиденциальности Telegram-аккаунта Пользователя. Пользователь самостоятельно управляет своим Telegram-профилем и доступом к аккаунту.

8. AI-провайдеры и внешние сервисы

8.1. Для выполнения AI-запросов Оператор может передавать запросы, файлы или их фрагменты внешним AI-провайдерам и техническим подрядчикам, если это необходимо для работы выбранной функции.

8.2. Пользователь не должен передавать в Сервис избыточные, секретные, чужие, медицинские, финансовые, платежные, паспортные, биометрические или иные чувствительные данные, если это не требуется для конкретной функции и не допускается законом.

8.3. Оператор стремится ограничивать объем передаваемых данных целью обработки. Однако если Пользователь вводит персональные данные в запрос или файл, такие данные могут быть обработаны выбранной AI-функцией.

8.4. Внешние сервисы могут включать Telegram, платежных провайдеров, провайдеров хостинга, AI-моделей, сервисы аналитики, рассылок, поиска, погодных, travel, media и иных API, необходимых для работы функций.

9. Платежи, подписки и МХ-коины

9.1. Оплата в Сервисе может осуществляться через YooKassa, Telegram Stars или иной платежный инструмент, отображенный в интерфейсе.

9.2. Платежные провайдеры обрабатывают платежные данные по своим правилам. Оператор получает только данные, необходимые для подтверждения платежа, предоставления доступа, учета подписки, учета МХ-коинов, возврата и выполнения требований закона.

9.3. Если Пользователь подключает автопродление, Оператор обрабатывает сведения о факте подключения, статусе автопродления, периоде, тарифе, датах списания и идентификаторах платежного метода, доступных через платежного провайдера, без хранения полных данных банковской карты.

9.4. Если в Сервисе доступно начисление или списание МХ-коинов, Оператор обрабатывает внутренний баланс, историю операций, основания начисления или списания, привязку к функции, тарифу, акции, реферальному событию или технической операции.

10. Передача данных третьим лицам

10.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам, если это необходимо для исполнения договора с Пользователем, работы Сервиса, оплаты, поддержки, безопасности, выполнения закона или с согласия Пользователя.

10.2. К таким лицам могут относиться платежные провайдеры, Telegram, провайдеры AI-моделей, хостинг-провайдеры, технические подрядчики, аналитические и коммуникационные сервисы, государственные органы при наличии законного основания.

10.3. Оператор не продает персональные данные Пользователей третьим лицам.

11. Трансграничная передача

11.1. Некоторые внешние сервисы и AI-провайдеры могут находиться за пределами Российской Федерации. В таких случаях передача данных осуществляется при наличии правовых оснований и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

11.2. Если для конкретной передачи требуется отдельное уведомление, согласие или иное действие, Оператор принимает необходимые меры в пределах применимого законодательства.

12. Сроки хранения

12.1. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия договора, техническая необходимость, требования закона, сроки исковой давности, налоговые и бухгалтерские обязанности, защита прав Оператора и Пользователя.

12.2. Пользовательский контент, история действий, платежные события, подписочные статусы и МХ-операции могут храниться в течение срока использования аккаунта и после его прекращения в пределах, необходимых для отчетности, безопасности, разрешения споров и выполнения закона.

12.3. После достижения целей обработки данные удаляются, обезличиваются или архивируются в порядке, установленном внутренними процедурами Оператора и законом.

13. Права Пользователя

Пользователь вправе:

получать информацию об обработке своих персональных данных;

требовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели;

отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии;

требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом;

обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.

Запросы направляются через контактный канал Сервиса. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности Пользователя и связи запроса с конкретным аккаунтом.

14. Дети и несовершеннолетние

14.1. Если Пользователь не достиг возраста, с которого он вправе самостоятельно давать согласие на обработку персональных данных и заключать договоры в электронной форме, использование Сервиса допускается с согласия законного представителя.

14.2. Законный представитель вправе обратиться к Оператору по вопросам обработки данных несовершеннолетнего Пользователя.

15. Обезличенные и агрегированные данные

15.1. Оператор может использовать обезличенные и агрегированные сведения о работе Сервиса, лимитах, ошибках, популярности функций, МХ-операциях и качестве AI-результатов для аналитики, улучшения продукта и обеспечения безопасности.

15.2. Такие сведения не должны позволять определить конкретного Пользователя без использования дополнительной информации.

16. Изменение Политики

16.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется в Сервисе и применяется с момента публикации, если в ней не указан иной срок.

16.2. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает ознакомление Пользователя с изменениями.

17. Реквизиты Оператора

Наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МИКС АПП" (ООО "МИКС АПП")

ОГРН: 1267800033820

ИНН / КПП: 7807405368 / 780701001

Адрес: 198515, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Стрельна, пр-кт Буденного, д. 20, к. 1, стр. 1, кв. 33

Сервис: MIX.APP, <https://themixapp.com>, Telegram Mini App / WebApp

Контакт для обращений: через интерфейс Сервиса, официальный Telegram-канал доступа и/или иной контактный канал, размещенный в Сервисе